POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SOBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade ("Política") possui a finalidade de esclarecer como os dados pessoais dos visitantes do sítio eletrônico www.hpeautos.com.br pertencente a **HPE Automotores do Brasil LTDA ("HPE"), representante da Suzuki Veículos® e Mitsubishi Motors® no Brasil,** são tratados durante a navegação e demais operações realizadas com os seus dados pessoais.

ABRANGÊNCIA

A presente Política aplica-se ao tratamento dos dados de pessoas naturais ("Titular") que venham a interagir com as empresas do grupo socioeconômico da **HPE** por meio seus canais oficiais. Os Titulares de Dados poderão ser classificados como:

- Clientes;
- Potenciais Clientes;
- Parceiros de Negócio; e,
- Candidatos a oportunidades de emprego na HPE.

CONTROLADOR DE DADOS

A **HPE Automotores do Brasil Ltda., ("HPE"),** está sediada na Avenida Doutor Gastão Vidigal, n.º 1305, 1º andar, Vila Leopoldina, na Cidade e Estado de São Paulo, CEP 05314-000.

Demais empresas que compõe o grupo socioeconômico **HPE**:

RAZÃO SOCIAL	CNPJ	ENDEREÇO
HPE Automotores do Brasil Ltda (Filial)	54.305.743/0011-70	Rodovia BR 050, Km 283, Quadras: 5, 7, 7 A, S/Nº, Catalão/GO
HPE Corretora de Seguros Ltda.	15.693.333/0001-10	Rodovia BR 050, Km 283, Quadras: 5, 7, 7 A, S/Nº, Catalão/GO
HPE Locadora de Veículos Ltda.	46.054.009/0001-86	Rua Augusto Silvestre s/n, 2º andar, anexo 2, Catalão/GO
	46.054.009/0002-67	Avenida Ordem e Progresso, 240, Loja 03, Várzea da Barra Funda, São Paulo/SP
BW&P Sistemas de Solda e Pintura Ltda.	19.416.614/0002-68	Av. Doutor Gastão Vidigal, 1305 – 1º andar, SL 01, Vila Leopoldina, São Paulo/SP
	19.416.614/0004-20	Rodovia BR 050, Km 283, Quadras: 5, 7, 7 A, S/Nº, Catalão/GO

DADOS PESSOAIS UTILIZADOS

A **HPE** utiliza apenas os dados pessoais necessários para desempenho das suas atividades a fim de atingir suas finalidades de negócio e demandas requisitadas pelos Titulares.

Segue abaixo a relação dos dados pessoais que utilizamos em nossos processos de negócio.

CATEGORIA	RELAÇÃO DE DADOS
DADOS CADASTRAIS E DE IDENTIFICAÇÃO	Nome completo do Titular, E-mail, Cadastro de Pessoa Física (CPF), Número de telefone (fixo e/ou WhatsApp), Endereço, CEP, Data de Nascimento, Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e Profissão, histórico profissional.
DADOS DE VEÍCULO	Placa, chassi, modelo, Renavam.

REGISTRO DE VOZ	Nas ligações realizadas ao canal 0800 das marcas representadas pela HPE.
DADOS FINANCEIROS	Cartão de crédito, Dados financeiros relacionados à comprovação de renda.
CÓPIAS DE DOCUMENTOS	CPF, RG, CNH, Declaração de IRPF (último exercício), Comprovante de residência, Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Certidão de Casamento.
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Laudo médico, Biometria facial, CNH indicando deficiência e o tipo de veículo especial autorizado. Obs.: Dados coletados em cumprimento a Lei 13.146/2015 ("Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência").
DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	Os dados pessoais de crianças e adolescentes poderão ser tratados em situações específicas, como nos casos de veículos PCD registrados em nome do menor ou na participação destes em eventos promovidos pela HPE.
DADOS DE TERCEIROS	Dados dos responsáveis legais, dependentes e cônjuges (nome completo, RG, CPF, telefone, renda familiar per capita)
DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE	A **HPE** poderá coletar informações por meio de cookies quando o Titular visitar os sites da Mitsubishi Motors ou Suzuki Veículos com a finalidade de coletar informações sobre os dispositivos utilizados para navegação, bem como as preferências e termos buscados no site para fins estatísticos, aprimoramento da experiência do usuário e performance. Para mais informações de como os cookies tratam as informações, recomendamos a consulta das Políticas de Cookies nos respectivos sites.

Na tabela abaixo apresentamos as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as principais finalidades, titulares, hipóteses legais e categorias de dados pessoais realizadas pela HPE.

OPERAÇÃO	FINALIDADES DE TRATAMENTO	TIPOS DE TITULARES	HIPÓTESES LEGAIS	TIPOS DE DADOS PESSOAIS
Navegação	Coletar informações por meio de Cookies dos dispositivos utilizados para navegação, bem como as preferências e termos buscados no site para fins estatísticos, aprimoramento da experiência do usuário e performance.	Clientes Potenciais Clientes	Consentimento	Dados Coletados Automaticamente
Negociação de produtos ou serviços	Prestar atendimento aos usuários do site que solicitaram cotações sobre nossos produtos e serviços por meio de formulário eletrônico. Compartilhar os dados pessoais dos clientes ou	Clientes Potenciais Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação Dados do Veículo

	potenciais clientes com a concessionária/oficina informado pelo usuário do site a fim de viabilizar o atendimento.			
	Analisar crédito a fim de viabilizar a aquisição de produtos e serviços.	Clientes Potenciais Clientes	Execução de Contrato Proteção ao Crédito	Dados Cadastrais e de Identificação Dados Financeiros Dados Pessoais Sensíveis Cópias de Documentos
Negociação de produtos ou serviços	Simular consórcios de veículos.	Clientes Potenciais Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação
	Programa PCD.	Clientes Potenciais Clientes	Execução de Contrato Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória	Dados Cadastrais e de Identificação Dados Pessoais Sensíveis
	Programa PCD registrados em nome de crianças ou adolescentes	Clientes Potenciais Clientes Responsáveis pelo Menor	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória	Dados Cadastrais e de Identificação Dados Pessoais Sensíveis Dados de Crianças ou Adolescentes
	Cotação de seguros.	Clientes Potenciais Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação Dados do Veículo
	Aquisição de produtos e serviços.	Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação Dados Financeiros Cópias de Documentos Dados de Terceiros (quando necessário) Dados do Veículo

Atendimento ao cliente	Esclarecer dúvidas e prestar suporte sobre nossos produtos e serviços por meio do Canal Fale Com a MIT (0800 702 0404).	Clientes Potenciais Clientes	Consentimento Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação Registro de Voz
	Prestar assistência 24horas (reparo, reboque, veículo cortesia, chaveiro, hospedagem, troca de pneus, transporte) para veículos cobertos pelo serviço de assistência.	Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação Dados do Veículo
Acesso a área logada dos sites das marcas representadas pela HPE.	Criar credenciais de acesso a área logada para os proprietários de veículos.	Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação
Comunicação Publicitária	Ofertar aos nossos clientes e potenciais clientes as melhores oportunidades de negócio relacionadas aos nossos produtos e serviços.	Clientes Potenciais Clientes	Legítimo Interesse Consentimento	Dados Cadastrais e de Identificação
Oportunidades profissionais	Receber informações de candidatos as oportunidades de emprego divulgadas pela HPE.	Candidatos a vagas de trabalho	Execução de Contrato	Dados Profissionais
Pesquisas de Satisfação	Promover pesquisas de satisfação para melhoria contínua de nossos produtos e serviços.	Clientes	Legítimo Interesse	Dados Cadastrais e de Identificação
Realização de Eventos	Prover inscrição nos eventos promovidos pela HPE.	Clientes Potenciais Clientes	Execução de Contrato	Dados Cadastrais e de Identificação Dados de Terceiros
	Imagens de Divulgação dos Eventos	Clientes Potenciais Clientes Crianças ou Adolescentes	Consentimento Execução de Contrato	Imagem (foto ou vídeo)
Direitos de Titular	Atender aos pedidos de titulares de dados recebidos por meio do formulário eletrônico disponibilizado no Canal de Comunicação | LGPD.	Clientes Potenciais Clientes Candidatos a vagas de trabalho	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória	Dados Cadastrais e de Identificação

Ademais, também poderemos tratar dados pessoais para cumprimento de outras obrigações legais, como, por exemplo, para atender aos seus direitos de titular, conforme previsto na LGPD ou para cumprir ordens judiciais ou atender a requerimentos de autoridades públicas, conforme previsto em lei.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A HPE poderá compartilhar os dados pessoais coletados com outros Agentes de Tratamento devidamente validados, podendo ser organizações públicas ou privadas, respeitando as disposições da LGPD, em especial o princípio da necessidade e sempre de forma compatível com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados, conforme demonstrado na tabela acima.

As informações poderão ser compartilhadas com:

Grupo Socio Econômico

I. Demais empresas do grupo socioeconômico da HPE conforme detalhado no item "CONTROLADOR DE DADOS".

Rede de Distribuição

II. Concessionárias autorizadas para atendimento e disponibilização dos produtos e serviços da HPE.

É importante destacar que a HPE e suas concessionárias são pessoas jurídicas distintas e, conforme a Lei 6.729/1979 ("Lei Renato Ferrari"), que rege a relação de ambas a HPE não tem qualquer ingerência sobre as ações das Concessionárias. Contudo promove frequentemente ações orientativas a fim de desenvolver as melhores práticas e medidas de segurança para proteção dos dados pessoais em toda a Rede de Distribuição.

Terceiros

III. Empresas parceiras de negócios, quando for necessário para a adequada prestação de serviços, objetivando a sua finalidade, segurança, adequação e minimização dos dados;
IV. Patrocinadores dos eventos organizados pela HPE;
V. Instituições financeiras a fim de viabilizar operações de pagamento;
VI. Empresas de avaliação de crédito, para efeito de proteção ao crédito
VII. Empresas adquirentes, no contexto de uma aquisição ou outra operação de venda de ativos ou operação societária;
VIII. Empresas de recrutamento e seleção de pessoas, para administração de nossa base de recrutamento;
IX. Proteção dos interesses legítimos da HPE;
X. Mediante decisão judicial ou requisição de autoridades competentes; e
XI. Para exercício de normas ou regulamentos.

Em prosseguimento, é devido esclarecer que mediante requisitos de Segurança da Informação e, quando possível de anonimização, os dados pessoais também, poderão ser compartilhados com empresas provedoras de infraestrutura de tecnologia, processos e operacionalização estritamente necessárias para o exercício das atividades da **HPE**.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados, exigiremos que sejam tratados de acordo com nossas instruções enquanto controladores, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período necessário e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

COMPARTILHAMENTO INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A **HPE** poderá promover a transferência internacional de dados pessoais somente quando da essência da prestação dos serviços, como, mas não limitando-se, ao armazenamento em nuvem e processamento de

dados relacionados a CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente), hipótese em que tal prática será limitada a destinatários que comprovadamente estejam sujeitos as regras de proteção de dados e privacidade de igual teor ou mais abrangentes que aquelas previstas na LGPD e demais diplomas nacionais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA DE DADOS

A **HPE** utiliza de tecnologias condizentes com o mais alto padrão de mercado, armazenando informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados, onde são observadas as melhores práticas, tais como:

- O uso de criptografias e certificados de segurança;
- Proteção contra acesso não autorizado aos seus sistemas;
- Autorização de acesso apenas as pessoas previamente estabelecidas a tratarem as informações coletadas;
- Sigilo dos dados coletados;
- Minimização de coleta de dados; e,
- Registro de acesso das permissões internas.

A fim de garantir a privacidade e sigilo dos dados pessoais coletados, aprimoramentos necessários serão continuamente aplicados atendendo aos princípios e fundamentos de normas de segurança da informação estabelecidas como as normas ISO/IEC 27001 e 27002, em observância a padrões estabelecidos no Marco Civil da Internet e LGPD.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais armazenados sob nossa responsabilidade serão mantidos apenas pelo período necessário para atingir as finalidades definidas previamente, a menos que um período maior de retenção seja exigido ou permitido por lei, ou que seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Sendo assim, os dados pessoais tratados pela **HPE** serão excluídos ou anonimizados quando:

- As finalidades da coleta dos dados pessoais foram alcançadas;
- Quando os dados deixaram de ser necessários;
- Quando for solicitado a eliminação dos dados pessoais pelo titular de dados; e,
- Quando for determinado legalmente.

Sem prejuízo ao elencado acima, de modo a garantir o exercício regular de direitos, os dados pessoais fornecidos durante a compra de produtos ou serviços, serão armazenados pelo prazo determinado por lei, contados a partir do término da relação contratual entre as partes.

As informações de candidatos a oportunidades de emprego enviados à HPE poderão ser armazenados pelo departamento de Recrutamento da HPE por um período de 12 (doze) meses, visando a participação em processos seletivos de interesse do candidato.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Em observância aos princípios éticos, boas práticas e em cumprimento a regulamentação que rege o tratamento de dados pessoais no Brasil, a **HPE** prestará todo auxílio para que os titulares de dados exerçam seus direitos, tais como:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos;
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do titular, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comerciais e industriais;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

O exercício dos direitos descritos acima pode ser realizado por meio do formulário eletrônico **CANAL DE COMUNICAÇÃO | LGPD,** acessível no menu **DADOS PESSOAIS,** localizado no rodapé dos sites da Mitsubishi Motors e Suzuki Veículos. Para facilitar, você também pode acessar diretamente clicando nos links abaixo:

- **CANAL DE COMUNICAÇÃO | LGPD | MITSUBISHI MOTORS**
- **CANAL DE COMUNICAÇÃO | LGPD | SUZUKI VEÍCULOS**

Estes canais são exclusivos para solicitações realizadas por titulares de dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

Estaremos disponíveis para sanar quaisquer dúvidas, sugestões ou solicitações que envolvam a privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Para tanto, disponibilizamos abaixo o contato de nosso DPO:

Nome: Everton da Silva Barbosa
E-mail: encarregadodedados@hpeautos.com.br

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política foi elaborada conforme a atual a legislação de privacidade e proteção de dados pessoais vigente na República Federativa do Brasil.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

Esta Política de Privacidade foi atualizada em **junho de 2025.**

Revisamos regularmente nossas práticas de privacidade para garantir que estejam alinhadas com as leis e regulamentos aplicáveis e para proteger a privacidade e segurança dos dados dos Titulares.

As alterações feitas nesta versão visam melhorar a transparência sobre como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais. Recomendamos que você revise esta política periodicamente para se manter informado sobre como suas informações são tratadas.